



**AZ ÁMEI ÁSVANYOLAJTERMÉK MINŐSÉGELLENŐRZÉSI ZÁRTKÖRŰEN
MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

Tanúsító Szervezetének

**ÜZLETSZABÁLYZATA
és
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Jóváhagyta:

**Thernesz Artur
vezérigazgató**

Hatályos: 2020. július 6.

TARTALOMJEGYZÉK

I./ Az üzletszabályzat tárgya és hatálya

- I.1./ Az üzletszabályzat tárgya
- I.2./ Az üzletszabályzat hatálya

II./ A társaság bemutatása

III./ Felügyelet, együttműködés

- III.1./ Felügyelet
- III.2./ Együttműködés

IV./ A tanúsítási tevékenységre vonatkozó jogszabályok

V./ Nyilvántartás, archiválás

VI./ Ügyfélszolgálat elérhetősége

VII./ Általános szerződési feltételek

- VII.1./ A szerződést kötő feltételekre vonatkozó előírások
- VII.2./ A szerződés tárgya
- VII.3./ Szerződő felek jogai és kötelezettségei
- VII.4./ Együttműködés (kapcsolattartás, értesítések)
- VII.5./ Adatvédelem, titoktartás
- VII.6./ Díjak és fizetési feltételek
- VII.7./ A minőségtanúsítvány és a megfelelőségi jel használata
- VII.8./ Szerződésszegés és jogkövetkezmények
- VII.9./ Szerződés módosítása, megszűnése
- VII.10./ Jogorvoslat
- VII.11./ Irányadó jog

Mellékletek

I./ Az üzletszabályzat tárgya és hatálya, mellékletei

I.1./ Az üzletszabályzat tárgya

Az üzletszabályzat meghatározza az ÁMEI Zrt. terméktanúsító tevékenységének eljárásrendjét és általános szerződési feltételeit.

I.2./ Az üzletszabályzat hatálya

Az üzletszabályzat hatálya kiterjed valamennyi, az ÁMEI Zrt. terméktanúsító szolgáltatását igénybevevő partnerére.

Az üzletszabályzatot és annak módosításait az ÁMEI Zrt. vezérigazgatója hagyja jóvá.

Az ÁMEI Zrt. az üzletszabályzatot az ügyfelei számára elérhető módon helyezi el és a honlapján hozzáférhetővé teszi.

II./ A társaság bemutatása

Az ÁMEI Zrt. Tanúsító Szervezete az ÁMEI Ásványolajtermék Minőségellenőrzési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (ÁMEI Zrt.) szervezeti egysége.

Telephely és postacím: 2040 Budaörs, Gyár u. 2

Céggjegyzékszám: 13-10-040870

A céggjegyzéket vezető és a törvényességi felügyeletet ellátó bíróság: Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

A társaság statisztikai számjele: 10946776-7120-114-13

A társaság adószáma: 10946776-2-13

III./ Felügyelet

III.1./ Felügyelet és együttműködés

III.1.1./ A terméktanúsító szervezet akkreditációját a Nemzeti Akkreditáló Hatóság végzi,

III.1.2./ a kijelölési engedéllyel végzett termék vizsgálat és megfelelésértékelés felügyeletét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, mint kijelölő hatóság látja el,

III.1.3./ a tanúsítási eljárás pártatlanságát a függetlenül működő Terméktanúsítást Felügyelő Tanács (TFT) felügyeli.

A TFT munkájában a tanúsítási rendszer tartalmára és működésére vonatkozó elvek kialakításában érdekelt felek képviselői vesznek részt. A TFT minden olyan kereskedelmi, vagy egyéb megfontolás érvényesülését megakadályozza, amely gátolná a szolgáltatás következetes, bizalmas, objektív és pártatlan végzését. A TFT vizsgálja a tevékenységgel kapcsolatos esetleges érdekellentéteket, szükség esetén javaslatot tesz a tanúsítási rendszer fejlesztésére. A TFT jogosult a tanúsító eljárással kapcsolatban felmerült viták békés rendezésére. A TFT saját Működési Szabályzattal rendelkezik.

III.2./ Együttműködés

Az ÁMEI Zrt. Tanúsító Szervezete akkreditációs okiratában és kijelölési engedélyeiben meghatározott módon jogosult a terméktanúsításhoz szükséges vizsgálatoknak együttműködő laboratóriumban történő elvégzésére.

IV./ A tanúsítási tevékenységet leíró jogszabályok, rendszer szabványok és kijelölési engedélyek

Az ÁMEI Zrt. Tanúsító Szervezete

- a NAH által NAH-6-0024/2019/K számon kibocsátott akkreditációs okiratában felsorolt termékek megfelelőségértékelését az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 szabvány szerint,
- a motorhajtó anyagok és egyes kőolajtermékek belföldi forgalmazásáról szóló 71/1995. (XII.26.) IKM rendeletben felsorolt termékek vizsgálatát és tanúsítását a MEKH H 2213/2019 sz. határozat kijelölési engedélye,
- a motorhajtóanyagok minőségi követelményeiről szóló 17/2017. (V.26.) NFM rendeletben felsorolt termékek vizsgálatát és tanúsítását a MEKH H 2213/2019 sz. határozat kijelölési engedélye,
- az egyes folyékony tüzelő- és fűtőanyagok kéntartalmáról szóló 53/2014. (XII.13.) NFM rendeletben felsorolt termékek vizsgálatát a MEKH 11953/2018 sz. határozat, tanúsítását a MEKH H 2213/2019 sz. határozat kijelölési engedélye alapján

látja el. A kijelölési engedélyt az energiapolitikáért felelős miniszter felhatalmazása alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal bocsátja ki a 315/2009. (XII.28.) Kormányrendelet szerint.

Az ÁMEI Zrt. Tanúsító szervezete a megfelelőségértékelés során egyedi tételek és gyártási sarzsok tanúsítása esetén az MSZ EN 17067:2013 szabvány 1. táblázatának 1.b oszlopa szerinti, határozott idejű tanúsítás esetén az MSZ EN 17067:2013 szabvány 1. táblázatának 3. oszlopa szerinti tanúsítási típusokat alkalmazza. Az ezek alapján kidolgozott és alkalmazandó tanúsítási sémák részletesen az ÁMEI Zrt. Tanúsító Szervezet minőségirányítási rendszer részét képező eljárásokban kerültek rögzítésre, így

- a motorhajtó anyagok és egyes kőolajtermékek belföldi forgalmazásáról szóló 71/1995. (XII.26.) IKM rendeletben felsorolt termékek tanúsítását a T-E/13 jelű „A motorhajtó anyagok és egyes kőolajtermékek belföldi forgalmazásáról szóló 71/1995. (XII.26.) IKM rendelet hatály alá tartozó termékek tanúsításának eljárása egységes formában” eljárás szerint,
- a motorhajtóanyagok minőségi követelményeiről szóló 17/2017. (V.26.) NFM rendeletben felsorolt termékek tanúsítását a T-E/15 jelű „A motorhajtóanyagok minőségi követelményeiről szóló 17/2017. (V.26.) NFM rendelet hatálya alá tartozó termékek tanúsításának eljárása egységes formában” eljárás szerint,
- az egyes folyékony tüzelő- és fűtőanyagok kéntartalmáról szóló 53/2014. (XII.13.) NFM rendeletben felsorolt termékek tanúsítását a T-E/17. jelű „Az egyes folyékony tüzelő- és fűtőanyagok kéntartalmáról szóló 53/2014. (XII.13.) NFM rendelet hatálya alá eső termékek tanúsításának eljárása egységes formában” eljárás szerint végezzük.

V./ Nyilvántartás, archiválás

A megbízott a tanúsító tevékenységével kapcsolatos dokumentumokat irattárában legalább 10 évig megőrzi, majd archiválja.

VI./ Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálat a 2040 Budaörs, Gyár u. 2 cím alatt található telephelyen vagy az ugyfelszolgalat@amei.hu e-mail címen érhető el munkanapokon 8-16 óra között.

VII./ Általános szerződési feltételek

A jelen üzletszabályzatban megfogalmazott általános szerződési feltételek az ÁMEI Zrt. és szerződéses partnerei (továbbiakban: felek) között létrejött tanúsítási megbízások alapelveit szabályozzák. Az általános szerződési feltételek, valamint a felek között létrejött egyedi szerződések egy egységes szerződést képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Az általános szerződési feltételek minden létrejött szerződés szükséges tartalmi elemei. Ha az általános szerződési feltétel és a szerződés feltétele egymástól eltér, az utóbbi válik a szerződés részévé [Ptk. 205. § (6) bek.].

A jelen üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek alkalmazása során a Ptk. vonatkozó rendelkezései mögöttes szabályként irányadók.

Szerződő felek köthetnek keretmegállapodást, ezen belül határozott időre szóló éves vagy eseti megállapodást.

Szerződő felek a szerződést kötelesek írásba foglalni.

Eseti szerződések minimális tartalmi elemei:

- szerződő felek,
- szerződés tárgya,
- szerződés időtartama,
- fizetési feltételek,
- teljesítés módja, helye.

VII.1./ A szerződést kötő felekre vonatkozó előírások

Minden szerződő fél a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd vagy felszámolási eljárás alatt. Szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyamatban lévő bírósági vagy egyéb eljárás, mely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését, a felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, engedéllyel, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

A megbízott kijelenti, hogy a megbízás teljesítése során a hatályos jogszabályokban és szabványokban foglalt rendelkezések betartása mellett végzi tevékenységét. A megbízott a tanúsítási eljárás során egyenlő elbánásban részesíti a megbízókat.

A megbízó kijelenti, hogy ismeri és elfogadja a megbízott tanúsítási eljárását.

VII.2./ A szerződés tárgya

Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy elvégzi a megnevezett termék megfelelőség értékelését és annak eredményéről értékelési jegyzőkönyvet, valamint megfelelőség esetén a jogszabályi követelményeknek eleget tevő minőségtanúsítványt állít ki.

A megbízott a megfelelőségértékelést a IV. pontban felsorolt jogszabályok, szabványok és kijelölési engedélyek szerint végzi el.

A megbízó köteles a szolgáltatások ellenértékét határidőn belül megfizetni.

VII.3./ Szerződő felek jogai és kötelezettségei

VII.3.1./ Megbízó jogai és kötelezettségei

VII.3.1.1./ a megrendelés formanyomtatvány és a szükséges dokumentumok megküldése

A Megbízó kitöltött Ajánlatkérési formanyomtatványon (lásd Melléklet) kér Ajánlatot terméktanúsításra a Megbízottól. Az Ajánlatkérési formanyomtatványon feltünteti az Ajánlat megadásához szükséges műszaki és kereskedelmi adatokat. Amennyiben az ajánlatadáshoz szükséges adatok az Ajánlatkérési formanyomtatványon hiányosan kerültek feltüntetésre, az ajánlatadó telefonon egyeztet a Megbízóval. Ezt követően az Ajánlatkérés alapján a Tanúsító szervezet ajánlatot küld a Megbízónak, melyhez mellékel az Ajánlatkérés adatainak megfelelő tanúsítási eljárás leírását. A tanúsítási szerződés az Ajánlatnak jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek, valamint a rendelkezésre bocsátott tanúsítási folyamat elfogadását is magában foglaló Elfogadó Nyilatkozatával jön létre.

A megbízott a tanúsítási eljárást a formanyomtatványon megjelölt valamennyi szükséges dokumentum átadása után indítja meg.

VII.3.1.2./ a teljesítés elismerése

A megbízó a vizsgálati jegyzőkönyv (ha a megrendelés teljesítése laboratóriumi vizsgálat eredményén alapult) és az értékelési jegyzőkönyv, valamint megfélelőség esetén a minőségtanúsítvány átvételével elismeri megbízott teljesítését.

VII.3.1.3./ megbízási díj megfizetése

A teljesítés elismerése után a megbízott által kiállított számla kézhezvételétől számított 15 banki napon belül köteles a megbízási díjat megfizetni.

VII.3.1.4./ adatszolgáltatás (panaszok nyilvántartása, tájékoztatás)

Megbízó vállalja, hogy a tanúsított termékekkel kapcsolatos, hozzá beérkezett reklamációkat, panaszokat nyilvántartja és kezeli, kérésre azoknak a termék minőségére vonatkozó – üzleti titoknak nem minősülő – dokumentációját a megbízott rendelkezésére bocsátja, ezzel együtt tudomásul veszi, hogy a megbízott a dokumentumok meglétét és tartalmát ellenőrizheti.

VII.3.1.5./ vizsgálat, mintavétel lehetőségének biztosítása

Amennyiben a tanúsítási eljárás mintavételre is kiterjed és a mintavételnél a vám eljárás vagy egyéb okból más mintavevő szervezet is közreműködik, a megbízó köteles biztosítani, hogy a megbízott mintavevője jelenlétében történő vámbár bontást követően a szállítmányból a szabványban meghatározott számú, szűrőpróbaszerűen kiválasztott sértetlen vagonból elsőként a megbízott mintázzhat.

VII.3.1.6./ felülvizsgálat

A megbízott a minőségtanúsítvány érvényességi idején belül bármikor felülvizsgálatot végezhet. Megbízó a szerződéskötéskor kötelezettséget vállal arra, hogy mind a tanúsítási eljárás, mind a felülvizsgálati eljárás során minden olyan információt szolgáltat, amely a tanúsítandó termék értékeléséhez szükséges.

VII.3.1.7./ kifogások

A megbízó a megbízott döntésével (tanúsítvány megadása, fenntartása, felfüggesztése, visszavonása) szemben annak kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet.

A panaszt az ÁMEI Zrt. az írásos bejelentés beérkezését követő 30 munkanapon belül kivizsgálja. A vizsgálatot a Terméktanúsítást Felügyelő Tanács (TFT) végzi. Szükség esetén a TFT bizottságot hoz létre. A bizottságban kizárólag olyan személyek vehetnek részt, akik a tanúsítási folyamat döntéshozatalában nem működtek közre. A fellebbezőt az eljárás megkezdése előtt az ÁMEI Zrt. vezérigazgatója tájékoztatja a bizottság összetételéről. Ha a fellebbező a bizottság valamely tagja ellen kifogást emel, új tagokat kell bevonni. A bizottság kivizsgálja a fellebbezés tárgyát képező tanúsítási eljárással kapcsolatos valamennyi dokumentum tartalmát. A vizsgálat eredményéről tájékoztatja a Terméktanúsítást Felügyelő Tanácsot. Döntéshozatalra a TFT jogosult. A döntés alapján az ÁMEI Zrt. vezérigazgatója értesíti a panasztevőt.

Ha a TFT álláspontja szerint a panasz nem megalapozott, és a fellebbező a hozott határozattal nem ért egyet, a továbbiakban polgári peres úton rendezheti igényét.

A panasz, kifogás esetén a panasztevő jogorvoslati lehetőséggel fordulhat a Nemzeti Akkreditáló Hatósághoz az akkreditált terület hatálya alá tartozó tevékenység vizsgálatával kapcsolatban. Ebben az esetben a Tanúsító Szervezet köteles a Nemzeti Akkreditáló Hatóság megállapításait figyelembe venni.

VII.3.2./ Megbízott jogai és kötelezettségei

VII.3.2.1./ előírások, szabványok betartása

Megbízott a megbízás teljesítése során a hatályos jogszabályokban és szabványokban foglalt rendelkezések betartása mellett köteles eljárni.

VII.3.2.2./ megrendelés befogadása

A megbízott a formanyomtatvány helyes kitöltése és a megjelölt melléletek hiánytalan csatolása esetén köteles a megrendelést befogadni.

VII.3.2.3./ közreműködő igénybevétele

A megbízott a tanúsítási eljárásban a megbízó hozzájárulásával közreműködőt vehet igénybe.

A megbízott ilyen esetekben is teljes körűen felel az általa kiállított Minőségtanúsítványért.

Amennyiben a megbízott a tanúsítási eljárásban együttműködő laboratóriumot vesz igénybe, kötelezettséget vállal arra, hogy az érintett mintákon a megbízóra, a minták származására vonatkozó semmilyen feliratot, jelzést nem tüntet fel, a mintatartó edényen levő címke kizárólag a minta azonosító kódszámát tartalmazza.

VII.3.2.4./ a megbízott jelenléte a bontásnál és jogosultsága arra, hogy elsőként vegyen mintát

Amennyiben a tanúsítási eljárás mintavételre is kiterjed és a mintavételnél a vámeljárással vagy egyéb okból más mintavevő szervezet is közreműködik, a megbízott jogosult a bontásnál jelen lenni és a szállítmányból a szabványban meghatározott számú, szűrőpróbaszerűen kiválasztott sértetlen vagonból elsőként mintát venni.

VII.3.2.5./ a megrendelés elbírálása 5 munkanapon belül

A megbízott köteles a befogadott megrendelést 5 munkanapon belül elbírálni. Amennyiben a tanúsító folyamathoz laboratóriumi vizsgálat szükséges, a megrendelés elbírálása a szállítmány vagy készlet mintázhatóságának időpontjával kezdődik.

VII.3.2.6./ minőségtanúsítvány és értékelés kiadása megfelelés esetén

A megbízott megfelelés esetén minőségtanúsítványt, valamint ha a megrendelés teljesítése laboratóriumi vizsgálat eredményén alapul, vizsgálati jegyzőkönyvet állít ki.

VII.3.2.7./ vizsgálati jegyzőkönyv és értékelési jegyzőkönyv kiadása nem megfelelés esetén

A megbízott nem megfelelés esetén csak vizsgálati jegyzőkönyvet és értékelési jegyzőkönyvet állít ki, döntését az értékelési jegyzőkönyv alapján írásban indokolni köteles.

Ha a nem megfelelés javítható, akkor a megbízott javaslatot tesz a javítás módjára (pl. újbóli mintavételre, nem egységes minőségűnek bizonyult szállítmány esetén a szállítmány megbontására, stb.), megadja a további szükséges értékelés vagy vizsgálat típusát, terjedelmét. Ha a megbízó igazolni tudja, hogy az előírt időn belül megtette a szükséges javító intézkedéseket az összes követelmény kielégítésére, akkor a megbízott a tanúsító eljárásnak csak a szükséges szakaszait ismétli meg.

VII.3.2.8./ vizsgálati jegyzőkönyv és értékelési jegyzőkönyv megküldése

A minőségtanúsítvány és a vizsgálati jegyzőkönyv másolati példányát a megbízott haladéktalanul megküldi a megbízónak telefaxon, vagy elektronikus úton, az eredeti példányokat pedig postai úton.

VII.3.2.9./ jogosult a díjazásra számla ellenében

A megbízott szolgáltatásaira vonatkozó díjlistát bocsát a megbízók rendelkezésére.

A felek az eseti szerződésekben a megbízási díj összegét a mindenkor érvényes díjlista alapján határozzák meg.

Megbízott jogosult mind a listában, mind a szerződésben rögzített díjak módosítására abban az esetben, ha jogszabályok vagy a vonatkozó termékszabványok előírásainak módosulása folytán a teljesítés csak megnövekedett költségekkel lehetséges.

A mintavételezési és a vizsgálati díj akkor is megilleti a megbízottat, ha a tanúsítási folyamat nemleges eredménnyel zárul.

A teljesítés elismerése után a megbízott számlát állít ki a megbízási díjról és azt 2 munkanapon belül megküldi a megbízónak.

Határozott időre kiállított tanúsítás esetén a megbízott az év törtrészére vonatkozó tanúsítási díjat negyedévre történő felkerekítéssel jogosult megállapítani és kiszámlázni.

Késedelmes, illetve nem fizetés esetén a megbízott a minőségtanúsítványt felfüggesztheti, visszavonhatja.

Késedelmes fizetés esetén a megbízott a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

VII.3.2.10./ felülvizsgálat, ellenőrzés

Megbízott a tanúsítási eljárás során a tanúsítási sémákban megadottak szerinti tervezett és rendkívüli felülvizsgálatot tarthat. Megbízott jogosult ellenőrizni a megbízó szerződéses kötelezettségeinek teljesítését, az átadott dokumentumok létét és tartalmát, a minőségtanúsítvány és megfelelőségi jel használatát, a megbízó által szolgáltatott információk valóságtartalmát.

VII.3.2.11./ közzétételi kötelezettség

Megbízott honlapján hozzáférhetővé teszi a jelen üzletszabályzatot. A megbízott közzéteszi honlapján a kiadott minőségtanúsítványt, a minőségtanúsítvány felfüggesztésének, visszavonásának tényét, a minőségtanúsítvány és a megfelelőségi jel jogosulatlan használatát megállapító közleményt.

VII.3.2.12./ minták őrzése, megsemmisítése, visszaadása

Megbízott a tanúsítási eljárás során felhasznált minták maradékát – LPG motorhajtó anyag és cseppfolyósított gáz minták kivételével – 6 hónapig megőrzi, ezután megsemmisíti. Az LPG motorhajtó anyag és cseppfolyósított gázminták maradékát a vizsgálatok elvégzése után a megbízott megsemmisíti.

VII.3.2.13./ a minőségtanúsítvány reklámcélú használatának engedélyezése

Megbízott írásbeli engedélye alapján, a jelen üzletszabályzat VIII. 7./ pontjában foglalt szabályok szerint történik.

VII. 4./ Együttműködés (kapcsolattartás, értesítések)

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

Minden az egyik fél által a másiknak küldött értesítésnek, nyilatkozatnak vagy számlának írásosnak kell lennie és levélben kell kézbesíteni.

A szerződéseknek tartalmaznia kell a teljesítéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére jogosult személyek elérhetőségi adatait: név, telefon, fax, e-mail.

VII.5./ Adatvédelem, titoktartás

A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden, egymásnak átadott üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ).

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi,

gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

Nem minősül üzleti titoknak az állami és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai közösségi támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint olyan adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz - így különösen a technológiai eljárásokra, a műszaki megoldásokra, a gyártási folyamatokra, a munkaszervezési és logisztikai módszerekre, továbbá a know-how-ra vonatkozó adatokhoz - való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

Az, aki az államháztartás valamely alrendszerével pénzügyi, illetve üzleti kapcsolatot létesít, kérésre köteles a jogviszonnyal összefüggő és az előző bekezdés alapján közérdekből nyilvános adatokra vonatkozóan tájékoztatást adni. A felvilágosítás oly módon is történhet, hogy az adatokat a honlapon vagy a hirdetményi lapban teszik közzé. A felvilágosítás megtagadása esetén, vagy ha a felvilágosítást kérő szerint a tájékoztatás nem kielégítő, a törvényességi felügyelet gyakorlására jogosult szerv eljárása kezdeményezhető.

Titoktartási kötelezettség terheli a szerződő feleket, minden a szerződéskötés és teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információ vonatkozásában.

Felek a titoksértésért a szerződés megszűnése, lejáta után is felelnek.

VII.6./ Díjak és fizetési feltételek

A megbízott az általa nyújtott szolgáltatásért díjazásra jogosult. A díjak mértékét az aktuálisan kiadott díjjegyzék tartalmazza.

A megbízott a megbízási díj mértékét módosíthatja.

A mintavételezés és vizsgálati díj akkor is megilleti a megbízottat, ha a tanúsítási folyamat nemleges eredménnyel zárult.

A megbízott a határozott ideig érvényes minőségtanúsítványnál az év tört részére vonatkozó tanúsítási díjat negyedévre kerekíti és számlázza.

A megbízott a számlát a teljesítés igazolása után állítja ki, melyet a megbízó a számlán meghatározott dátumig köteles átutalással kiegyenlíteni.

VII.7./ A minőségtanúsítvány használata

A megbízó a minőségtanúsítvány számát csak az adott termékre és csak a minőségtanúsítvány érvényességi idején belül használhatja.

A megbízó a tanúsított termék forgalomba hozatalánál a megbízott által kiállított minőségtanúsítvány számát megadhatja.

A megbízott nem járul hozzá, hogy a IV./ pontban meghatározott jogszabályok hatálya alá tartozó, megbízott által tanúsított termék göngyölegén (tartálykocsi, tartály, vagon, kútoszlop, egyéb kiszolgáló hely) a minőségtanúsítvány száma vagy más, a megbízott általi tanúsításra utaló megjegyzés reklám céllal szerepeljen.

A megbízott hozzájárul ahhoz, hogy a termék tanúsított állapotára utaló megjegyzés a médiában reklám céllal elhangozzék.

Megbízott a reklám célú használat engedélyezését a sikeres tanúsítási eljárást követően megbízó kérésére kizárólag írásban adja meg.

A megbízott a minőségtanúsítvány használatát ellenőrizheti.

A minőségtanúsítvány jogtalan használata esetén:

- a) a megbízott írásban felszólítja a megbízót a jogtalan használat abbahagyására,
- b) a felszólítás eredménytelensége esetén megbízott a honlapján a jogtalan használatra vonatkozó közleményt tesz közzé, és az érvényes minőségtanúsítványt visszavonhatja,
- c) megbízott eljárást kezdeményezhet az illetékes hatóságok, bíróság előtt.

A tanúsítványok kiadásakor megfelelőségi jelet a Tanúsító szervezet nem alkalmaz.

VII.8./ Szerződészegés és jogkövetkezmények

A megbízott részéről szerződészegésnek minősül különösen, ha nem tesz eleget tájékoztatási vagy együttműködési kötelezettségének.

A megbízó részéről szerződészegésnek minősül különösen, ha a megbízási díjat késedelmesen fizeti meg vagy nem fizeti meg, ha minőségtanúsítványt vagy a megfelelőségi jelet jogosulatlanul használja, ha nem tesz eleget tájékoztatási és együttműködési kötelezettségének.

Késedelmes fizetés esetén a megbízott a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult. A megbízott a késedelmi kamat felszámításán túl a minőségtanúsítványt felfüggesztheti vagy visszavonhatja.

VII.8.1./ Felfüggesztés

A megbízott a minőségtanúsítványt felfüggesztheti meghatározott időre, ha:

- a) a megbízott a felülvizsgálat során súlyos nem megfelelést állapít meg,
- b) a megbízó a forgalmazást szünetelteti és emiatt a jelen üzletszabályzat VIII.3./ pontjában írt tervezett felülvizsgálat 2 hónapon át nem végezhető el,
- c) a megbízó nem teljesíti a szerződéses kötelezettségeit.

A megbízott a minőségtanúsítvány felfüggesztését megszünteti, ha annak az előző bekezdésben felsorolt okai nem állnak fenn.

VII.8.2./ Visszavonás

A megbízott a minőségtanúsítványt visszavonhatja, ha a

- a) jogosulatlan használat bizonyítást nyert,
- b) a termékkel szemben alapos minőségi kifogás merült fel,
- c) a felfüggesztési idő lejártá után a felfüggesztés oka továbbra is fennáll.

A megbízott a felfüggesztés és visszavonás tényéről értesíti a megbízót, valamint a számára jogszabályban előírt hatóságokat. A felfüggesztés és visszavonás tényét a megbízott a honlapján közzéteszi.

A minőségtanúsítvány felfüggesztése vagy visszavonása esetén a megbízó - jelen üzletszabályzat VIII.10./ pontjában írtak szerint - a megbízott döntésével szemben annak kézhezvételétől számított 15 napon belül kezdeményezheti a vita békés úton történő rendezését a Terméktanúsítást Felügyelő Tanács előtt.

VII.9./ Szerződés módosítása, megszűnése

Szerződő felek közös megegyezés útján írásban módosíthatják szerződésüket. Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén.

A szerződés megszűnik a határozott idő lejártával. Amennyiben bármelyik fél a szerződés lejáta előtt 15 nappal írásban nem jelzi, hogy a szerződést nem kívánja meghosszabbítani, akkor a szerződés további egy évre meghosszabbítotttnak tekintendő.

VII.10./ Viták rendezése, jogorvoslat

Amennyiben a szerződő felek között a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban vita alakulna ki, azt egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni.

A megbízó a megbízott döntésével szemben annak kézhezvételétől számított 15 napon belül kezdeményezheti a vita békés úton történő rendezését a Terméktanúsítást Felügyelő Tanács előtt.

Ennek sikertelensége esetére a szerződő felek kikötik a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére a pertárgy értékétől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság illetékességét.

Több nyelven készült szerződés esetén a magyar nyelvű szerződés az irányadó.

VII.11./ Irányadó jog

A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik. A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyv és a IV./ pontban megjelölt jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Mellékletek:

- Árajánlatkérés
- Árajánlat

Mellékletek

Az ÁMEI Zrt. Tanúsító Szervezet részére

Ajánlatkérés

termék megfelelésértékelési eljárás végzésére

Ajánlatkérő neve:

Címe:

Kapcsolattartó személy és elérhetőségei:

tel.:

e-mail:

Számlázási cím:

A tanúsítandó termék(ek) szabványos megnevezése:

Egyedi vagy határozott idejű tanúsítás kérelme (aláhúzendó): **egyedi** **határozott idejű**

Gyártóhely, kiszolgálóhely és származási ország megnevezése:

A gyártó vagy kiszolgálóhely ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszerének adatai:

kibocsátója:

tanúsítvány száma:

érvényességi ideje:

A terméket kísérő műbizonylatot kiállító akkreditált/nem akkreditált laboratórium adatai:

neve:

címe:

akkreditációs okirat kibocsátója:

okirat száma:

érvényességi ideje:

.....
Megrendelő képviselője

ÁMEI iktatószám:

ÁMEI_TAN_MIK_Melléklet_Árajánlatkérés_20190701

Ajánlat

termék megfelelőség értékelési eljárás végzésére

Tisztelt Ajánlatkérő!

Köszönjük társaságunk tanúsítási szolgáltatása iránti igényét. A iktatószámon rögzített termék megfelelőség értékelésre vonatkozó ajánlatkérésére az alábbi ajánlatot tesszük.

1. A tanúsítás követelményeit rögzítő jogszabály/szabvány megnevezése:

2. A tanúsítási eljárás megnevezése:

3. Egyedi szállítmány tanúsítása:

- mintavétel költsége:
- vizsgálat költsége:
- tanúsítás díja:
- regisztrációs díj:

4. Határozott időszakra szóló tanúsítás:

- mintavételi gyakorisága és költsége: -
- vizsgálatok gyakorisága és költsége: -
- tanúsítás díja: -

összesen: -

4. A vizsgálatok elvégzéséhez bevont együttműködő laboratórium:

A tanúsítási eljárást részleteiben a jelen Ajánlattal megküldött tanúsítási eljárás tartalmazza, míg az egyéb feltételeket a honlapunkon megtalálható Üzletszabályzat és ÁSZF rögzíti.

Budaörs,

.....
ÁMEI Zrt. Tanúsító szervezet képviselője

Elfogadó nyilatkozat termék megfelelőség értékelési eljárás végzésére

Az ÁMEI Zrt. termék megfelelőség értékelésre vonatkozó ajánlatát, az ÁMEI Zrt. honlapján (www.amei.hu) közzétett Üzletszabályzatot és Általános Szerződési Feltételeket és a megküldött tanúsítási eljárást elfogadom.

Vállalom, hogy az ÁMEI Zrt. által kezdeményezett mintázás és vizsgálatok alkalmával rendelkezésre bocsátom mindazokat az információkat, melyek a termék megfelelőség tanúsításához szükségesek, így különösen a

- a **szállítmány / kiszolgálóhely** mintázhatóságának helyét, idejét,
- a **szállítmányt / készletet** minősítő jegyzőkönyvet, melyben bizonyítható, hogy az eredmények az adott szállítmányra / készletre vonatkoznak.

.....,évhónap.....napján

.....
Megrendelő képviselője